

## **L'OTI du Val d'Arly recrute un(e) agent d'accueil touristique**

### **pour son bureau de Flumet - Saint Nicolas la Chapelle.**

CDD (temps plein) à partir du 15 septembre 2021, pouvant se prolonger par un CDI.

#### **DESCRIPTION DU POSTE**

- Accueil physique et téléphonique de la clientèle (française et étrangère)
- Diffusion d'information en français et langue étrangère.
- Mise à jour des outils d'information (internet, panneaux d'affichages, Apidae, réseaux sociaux ....)
- Promotion du site et du territoire.
- Vente de produits, de services et d'activités.
- Secrétariat et divers travaux administratifs (courriers, traitement du courrier, etc.)
- Participation à l'évènementiel, à l'animation ou à des actions de promotion.
- Participation à la conception des guides touristiques et leurs actualisations annuelles, ainsi que des divers documents promotionnels.
- Coordination avec le référent « Promotion, Communication » pour la création de produits touristiques, publicité, presse...
- Suivi de dossiers en collaboration avec le responsable de bureau et le directeur
- Poste non logé

#### **PROFIL :**

- Niveau d'étude : Bac + 2 ou en cours de formation (dans le domaine du tourisme serait un plus).
- Expérience : dans le tourisme souhaitée.
- Bonne présentation. Qualités relationnelles. Capacité à travailler seul et en équipe. Dynamique. Disponibilité et polyvalence. Sens de l'organisation.
- Maîtrise de l'outil informatique : word, excel, publisher, messagerie électronique, internet, réseaux sociaux,...
- Langue parlée : Anglais correct exigé (connaissance d'une langue supplémentaire appréciée).
- La maîtrise de l'outil APIDAE et la connaissance du territoire et du milieu montagnard serait un plus.
- Permis B

#### **DUREE HEBDOMADAIRE DU TRAVAIL & SALAIRE :**

**Durée :** sur la base de 35h annualisées (hors heures supplémentaires demandées). Travail samedi, Dimanche & Jours Fériés

**Echelon :** 1.2 de la convention collective nationale des organismes de tourisme. Indice 1436.

**Salaire :** 1642,78 sur la base de 35h.

#### **Date limite de réception des candidatures le 27 aout 2021**

Merci d'envoyer votre lettre de motivation et votre CV (+photo) à l'adresse suivante :

OTI DU VAL D'ARLY- à l'attention du Directeur – 11 rue du Mont Blanc -73590 FLUMET

Ou par mail : referent@flumet-montblanc.com