

VAL D'ARLY Labellemontagne, recrute : **Régulateur •trice des secours en montagne (H/F)**

Description de l'entreprise :

La Société VAL D'ARLY Labellemontagne, filiale du Groupe LABELLEMONTAGNE, est constituée des trois stations villages que sont Notre Dame de Bellecombe, Flumet et Praz sur Arly. Elle fait partie du domaine skiable de l'Espace Diamant qui comporte 192 kilomètres de pistes de tous niveaux, réparties entre 1 000 et 2 069 mètres d'altitude.

Vos missions :

- Enregistrer l'ouverture/fermeture des pistes, et des remontées mécaniques sur le logiciel dédié chaque jour et lors de situation exceptionnelle (tempête, ...) en cours de journée
- Centraliser les appels radio émanant des pistes et des remontées mécaniques
- Réguler les appels téléphoniques des clients et des pisteurs lors d'accidents sur le domaine skiable
- Vérifier les bons de secours des pisteurs avant transmission
- Contacter le client accidenté pour assurer le suivi de dossier
- Répondre aux appels téléphoniques externes (informations, conseils, renvoi des appels aux personnes concernées)
- Mettre à jour nos systèmes d'information dynamique orientés clientèle

Qualification et profil :

- Maîtrise des outils informatiques (Word/Excel)
- Compétences administratives et organisationnelles
- Maîtrise de l'anglais
- Réactif aux situations d'urgence
- Bon sens du relationnel, rigoureux, adaptable, autonome et méthodique
- La possession du PSE1 / PSE2 est un plus
- L'expérience de régulation des secours en montagne est un plus

Type de poste :

- Saison 2024-2025, *non-logé*
- Base : 35 heures / semaine
- Rémunération selon profil et expérience
- Une formation régulation des secours en montagne sera dispensée

Vous souhaitez rejoindre notre équipe ?

Merci de nous faire parvenir CV + lettre de motivation à

contact.valdarly@labellemontagne.com / 04 79 31 61 41

VAL D'ARLY LABELLEMONTAGNE, Le Reguet, 381 rue de Savoie, 73590 Notre Dame de Bellecombe.

Nos salariés parlent de leur expérience chez nous ! [Découvrez en images](#)